BRANDWEERZONE
OOST-LIMBURG

2020

#SamenTegenCorona

Activiteitenverslag

Verantwoordelijke uitgever

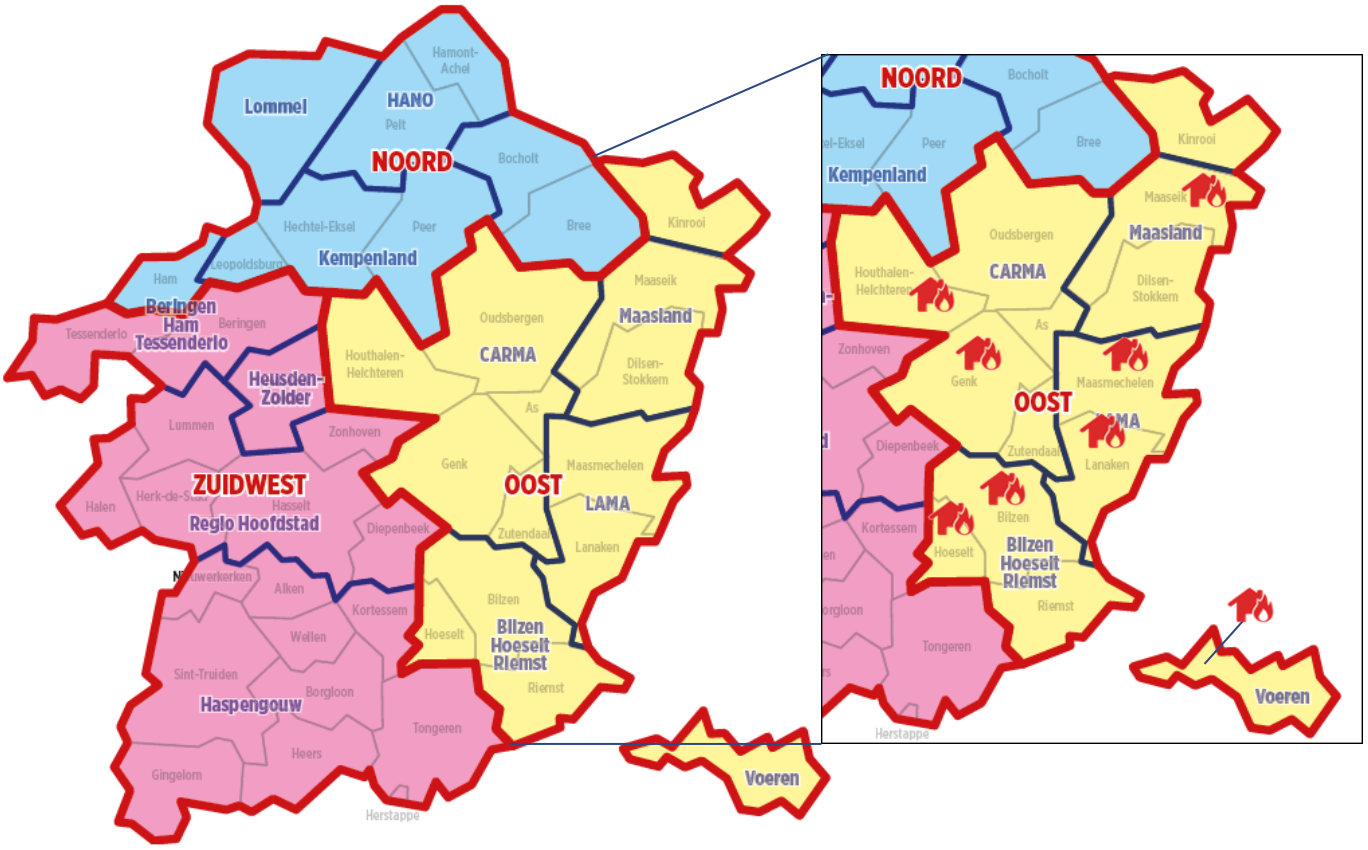
Zonecommandant Dominic Knapen

C-mine 50, 3600 Genk

INHOUD

DE ZONE IN BEELD	p 4
2020: DE CORONA-PANDEMIE	p 5
MEERJARENPLAN EN NIEUW ORGANOGRAM	p 6
INTERVENTIECIJFERS	p 7
BWOL HELPT MEE TEGEN CORONA	p 14
IMPACTVOLLE INTERVENTIES	p 17
PREVENTIE	p 20
ONZE MEDEWERKERS	p 22
OPLEIDING EN VORMING	p 25
ACTIVITEITEN 2020	p 27
COMMUNICATIE	p 28
PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK	p 32
INVESTERINGEN	p 34
FINANCIEEL OVERZICHT	p 36
CONTACT	p 37

DE ZONE IN BEELD



8 POSTEN

post Lanaken	**post Bilzen**	**post Genk**
post Maasmechelen	**post Hoeselt**	**post Houthalen-Helchteren**
post Maaseik	**post Voeren**	

2020

4.874 interventies

6.474 verdelgingen

8.976 ritten

14 gemeenten

320.025 inwoners

883,49 km

8 brandweerposten

6 ziekenwagens - 4 ziekenwagendiensten

504 medewerkers

2020: DE CORONA-PANDEMIE

Het activiteitenverslag start voor een keer niet met onze interventiecijfers, maar met hét nieuwsfeit van 2020: Corona**. De impact van de Corona-pandemie op onze organisatie was uitermate groot, in het bijzonder op onze operationele werking.** Corona vereiste nieuwe operationele procedures, bijkomende beschermingsmiddelen, constante monitoring en aanpassingen, véél interne communicatie… en dat vrij onverwachts. Van de ene dag op de andere belandden we in een geheel nieuwe crisis en in een nieuwe realiteit.

Als hulpverleningszone oftewel 'brandweer en ziekenwagen', stonden we in 2020 **mee in de frontlinie van de Corona-crisis. In de eerste plaats onze hulpverleners op het terrein: onze ambulanciers, verpleegkundigen en brandweerlui.** Zij zorgden en bleven zorgen in 2020 in onzekere en steeds veranderende omstandigheden, al was dat fysiek en mentaal vaak erg belastend #samentegencorona!

Ook de zoneleiding en de beleidsondersteunende diensten moesten schakelen naar topversnelling. Zij stonden in 2020 voor de zware taak van **langdurig crisismanagement**: van zorgen voor voldoende **persoonlijke beschermingsmiddelen** in tijden van schaarste, het uitwerken adequate **procedures en veiligheidsmaatregelen** vanuit de meest actuele kennis over Covid-19 en **duidelijke interne communicatie** hierover, tot **statistische monitoring** van de Covid-interventies en het aantal besmettingen binnen de zone, **monitoring van de mentale belasting** bij onze medewerkers, … het was een hele uitdaging voor iedereen.

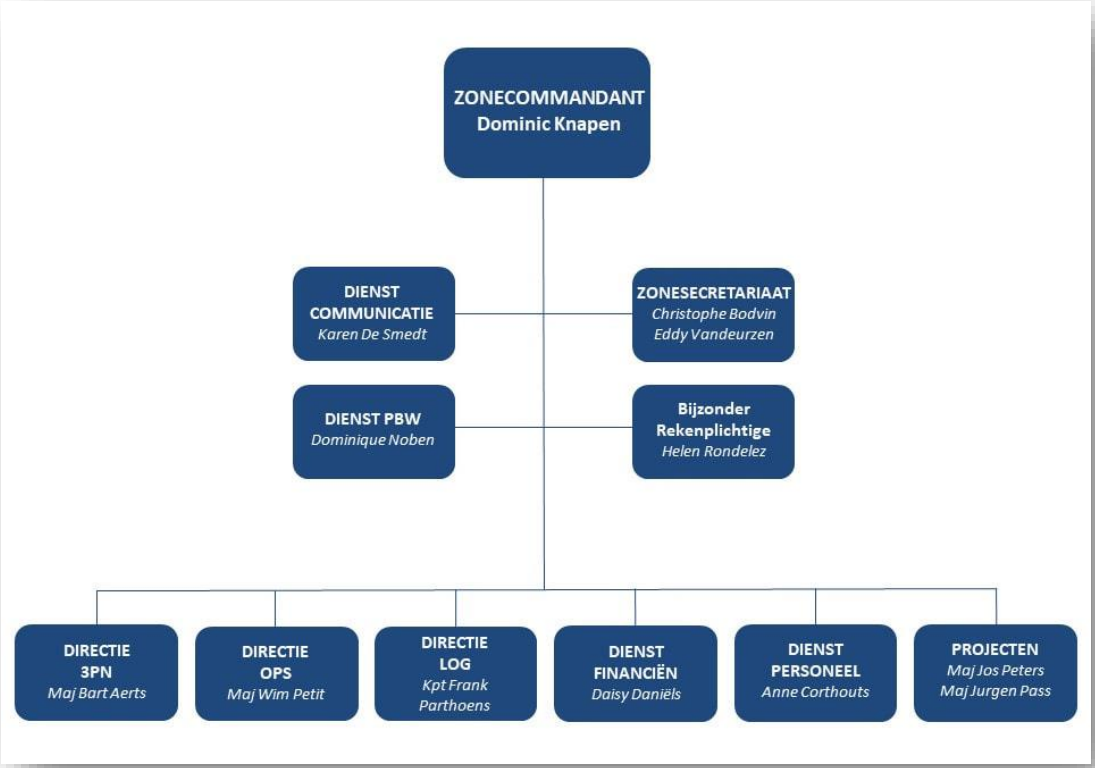
Helaas, sloten we kalenderjaar 2020 niet af zonder Corona. In oktober volgde de tweede golf, die tot in december duurde. Het aandeel Covid-verdachte ziekenwagenritten steeg weer boven de 20% en opnieuw moesten we aanpoten. Gelukkig kenden we deze onzichtbare vijand ondertussen beter. **Het was vooral kwestie van vol te houden, alert te zijn en alle maatregelen consequent te blijven toepassen**. **Een enorm lichtpunt in 2020 was dat onze zone gespaard bleef van Corona-uitbraken**. Het kort ziekteverzuim bleef beperkt tot 2,7%, in lijn met de voorgaande jaren en het Belgisch absenteïsmegemiddelde (2,79%). Een wederzijdse verdienste, te danken aan correcte en duidelijke beleidsmaatregelen, en evenzeer aan de discipline en plichtsbewustheid van onze medewerkers,tot in hun privétijd toe. **Onze conclusie van 2020? Samen komen we er door, samen houden we vol!**

MEERJARENPLAN EN NIEUW ORGANOGRAM

Brandweerzone Oost-Limburg ging in 2020 van start met de uitvoering van een eerste meerjarenplan. Het **meerjarenplan 2020-2025** legt de focus op volgende **speerpunten**:

- Versterking van de **operationele werking en bijbehorend opleidingsbeleid**
- Versterking van de **postenwerking**
- Verdere uitbouw van de **dienst DGH**
- Opstart **post Oudsbergen**
- Project kazernering: bouw **2 nieuwe kazernes** (Hoeselt-Bilzen en Maasmechelen)
- Verbetering van de **interne communicatie**
- **Administratieve vereenvoudiging**
- Meer inzetten op betrokkenheid en ondersteuning van **onze vrijwilligers**
- **Regelmatige aanwervingen vrijwilligers** voor brandweer en ziekenwagen
- **Organisatie-ontwikkeling** en focus op **ontplooiïng menselijk potentieel**
- Gezondheid en welzijn: **sportbeleid en arbeidshygiëne**
- Zonale aanpak aankopen- logistiek via de overkoepelende **dienst Logistiek**
- Project: een **actief BPA-beleid** uitwerken en uitvoeren

Aan dit meerjarenplan, werd ook een **nieuw organogram** gekoppeld en geïmplementeerd :



INTERVENTIECIJFERS

Brandweerzone Oost-Limburg werd in 2020 **15% meer** opgeroepen dan het jaar ervoor (17.454 oproepen in 2019). We sloten het kalenderjaar af met een totaal van **20.067 oproepen** op de teller, **een gemiddelde van 55 per dag.** We overschreden in 2020 de oproepaantallen van andere jaren (in 2017: 16.536 oproepen – in 2016: 18.505 oproepen), maar komen niet in de buurt van recordjaar 2018 met 23.327 oproepen.

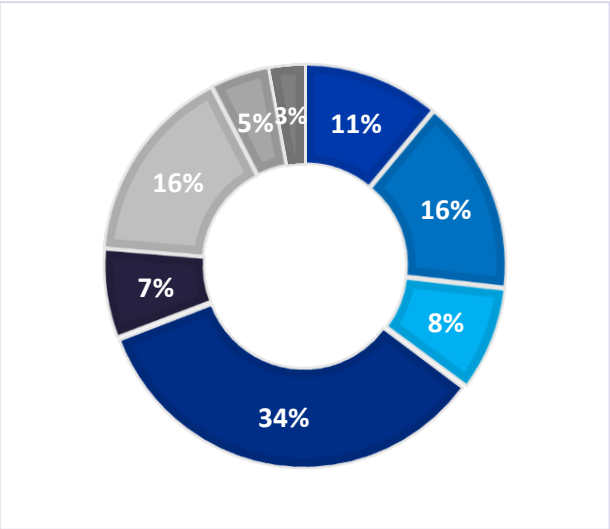
BRANDWEER

In 2020 voerden we **11.300 brandweerinterventies** uit. Dit totaalcijfer is inclusief de uitgevoerde wespenverdelgingen:

Overzicht 1: aantal brandweerinterventies (incl. wespenverdelging) per post

Interventies per post	Maaseik	Maas-mechelen	Lanaken	Genk	Houthalen-Helchteren	Bilzen	Hoeselt	Voeren
2020	**1.313**	**1.878**	**999**	**4.046**	**851**	**1.918**	**562**	**340**
	11.300							

Overzicht 2: percentage brandweerinterventies (incl. wespenverdelging) per post



post Maaseik	11%
post Maasmechelen	16%
post Lanaken	8%
post Genk	34%
post Houth.-Helchteren	7%
post Bilzen	16%
post Hoeselt	5%
post Voeren	3%

Deze brandweerinterventies zijn op te splitsen in verschillende **interventietypes**. Tabel 3 toont hoe vaak elke post uitrukte voor een bepaald type interventie in 2020.

Overzicht 3: belangrijkste interventietypes per post en totaal

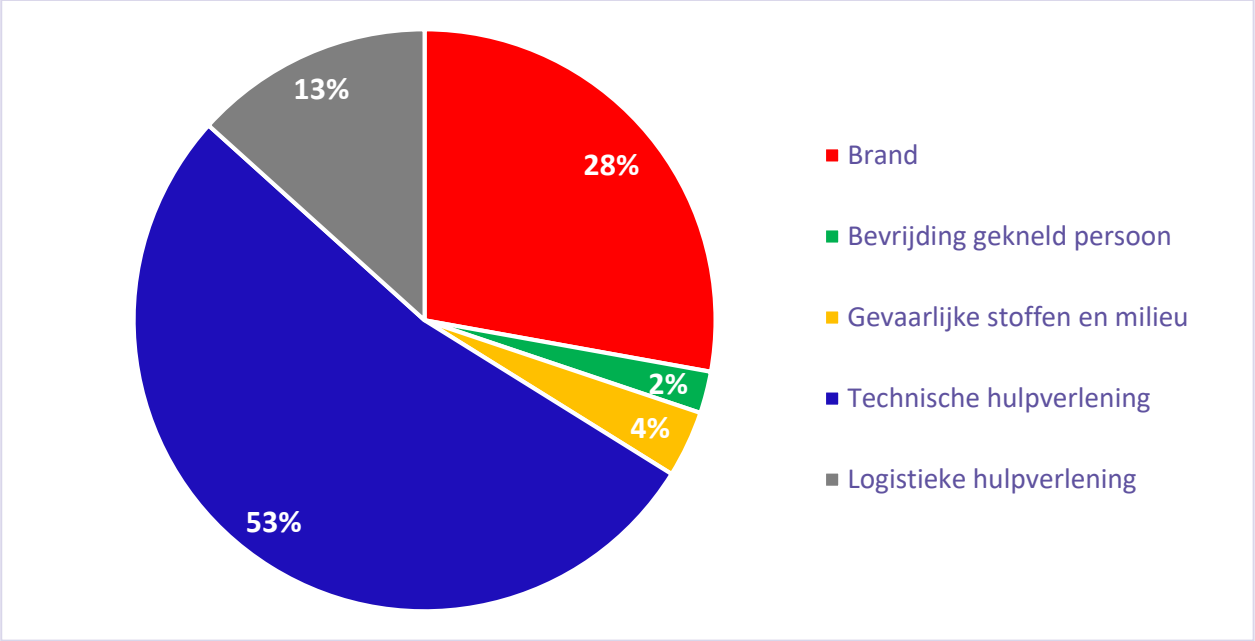
Interventie-type	Maaseik	Maas-mechelen	Lanaken	Genk	Houth.-Helcht.	Bilzen	Hoeselt	Voeren	**TOTAAL**
Brand	170	259	136	515	93	251	61	44	**1.233**
Gevaarlijke stoffen en milieu	30	45	18	57	8	33	10	4	**164**
Technische* hulpverlening	321	426	206	1.284	190	431	163	80	**2.340**
Logistieke* hulpverlening	49	100	57	260	30	73	34	17	**590**
Wespen-verdelging	749	1.057	586	1.944	533	1.140	296	169	**6.674**

** de som van de uitgevoerde interventietypes per post, is soms groter dan het totale aantal brandweerinterventies. Dit ligt aan het feit dat bij 1 interventie regelmatig meerdere posten ter plaatse gaan.*

Technische hulpverlening (THV) bestaat o.a. uit stormschade, wateroverlast, bevrijding, reinigen wegdek, dier in nood…
Logistieke hulpverlening omvat o.a. signalisatie, bijstand voor verlichting, afscherming of tent, deactivatie alarm...

Het aandeel van de verschillende interventietypes, met uitsluiting van wespenverdelging, is in 2020 als volgt:

Overzicht 4: zonaal overzicht belangrijkste interventietypes (uitgezonderd wespenverdelging!)



ANALYSE

In 2020 **steeg het aantal brandweerinterventies inclusief wespenverdelging** tot 11.300. Dat is **+44%** meer dan in 2019, toen we 7.816 keer brandweerhulp boden. Deze enorme toename is vooral te wijten aan quasi **een verdubbeling van het aantal wespenverdelgingen** in 2020. Het globale aantal **brandweerinterventies exclusief wespenverdelging** steeg in vergelijking eerder gematigd, **met +12%** tot 4.874 interventies (t.o.v. 4.355 in 2019).

Bij het interventietype '**brand**', zien we in 2020 een **algemene toename van +11%**:

- bos-, gras-, heide- en buitenbrand **+ 42%** (van 329 naar 469)
- industriebrand **+ 59%** (van 22 naar 35)
- brand gebouw **+ 43%** (van 225 naar 323)
- schouwbrand **+ 26%** (van 66 naar 83)

Het **stijgend aantal automatische brandmeldingen** van de afgelopen 3 jaren, lijkt een **plateau** bereikt te hebben: van 162 automatische meldingen in 2018, naar 217 in 2019 en **224 in 2020 (+3%).** Hiermee komen we in de buurt van kalenderjaar 2017, dat 250 automatische brandmeldingen telde.

In 2020 moesten we helaas **+13%** meer **geknelde personen uit een voertuig bevrijden**: **87** t.o.v. 76 geknelden in 2019 en 67 in 2018. Het globale aantal interventies voor **technische hulpverlening (THV) daalde licht** met **-5%** tot 2.340. Dit interventietype blijft de meest geboden vorm van hulpverlening, in 2020 goed voor **54% van alle brandweerinterventies**.

Het aantal **logistieke interventies bleef gelijk** t.o.v. het recordcijfer van 2019**.** Opnieuw boden we **bijna 600 keer** logistieke hulp in uiteenlopende situaties.

Het aantal interventies 'Gevaarlijke Stoffen en Milieu' nam in 2020 verder toe tot 164, een stijging van **+10%.**

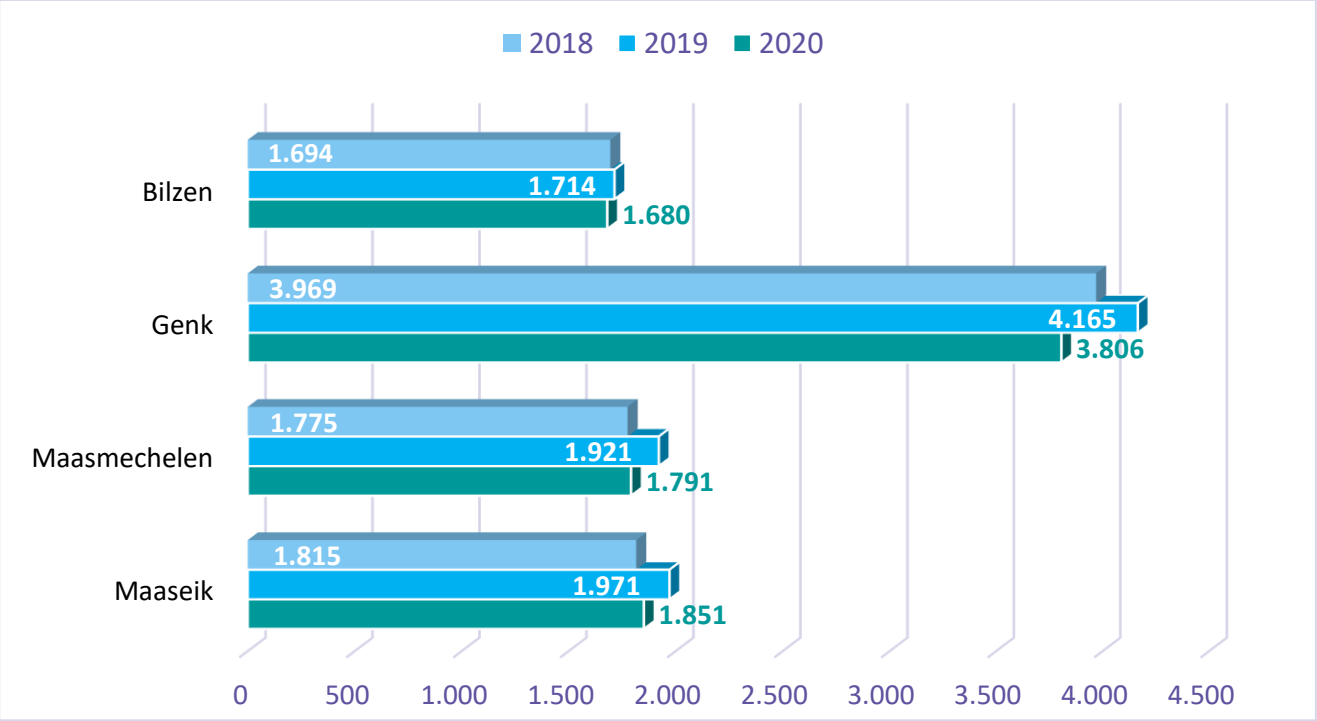
EEN BLIK OP ENKELE BRANDWEERINTERVENTIES

2020

ZIEKENWAGEN

In 2020 reden de 6 ziekenwagens van Brandweerzone Oost-Limburg in totaal **8.976 keer** uit, goed voor **een gemiddelde van 24,6 ambulanceritten per dag**. Na jaren van toename (+ 3,8% in 2019, +9,8% in 2018 en in 2017), vervoerden we in 2020 **-6,5%** minder patiënten. Deze algemene daling t.o.v. 2019 is zonder twijfel **te wijten aan de Corona-crisis en de maatregelen tijdens de 2 lockdowns**: het verplichte thuiswerk verminderde de verkeersmobiliteit enorm, er was ook veel minder economische activiteit, er gold een avondklok en massabijeenkomsten of grootschalige evenementen waren verboden.

Overzicht 5: aantal uitgevoerde ziekenwagenritten per ambulancedienst/brandweerpost

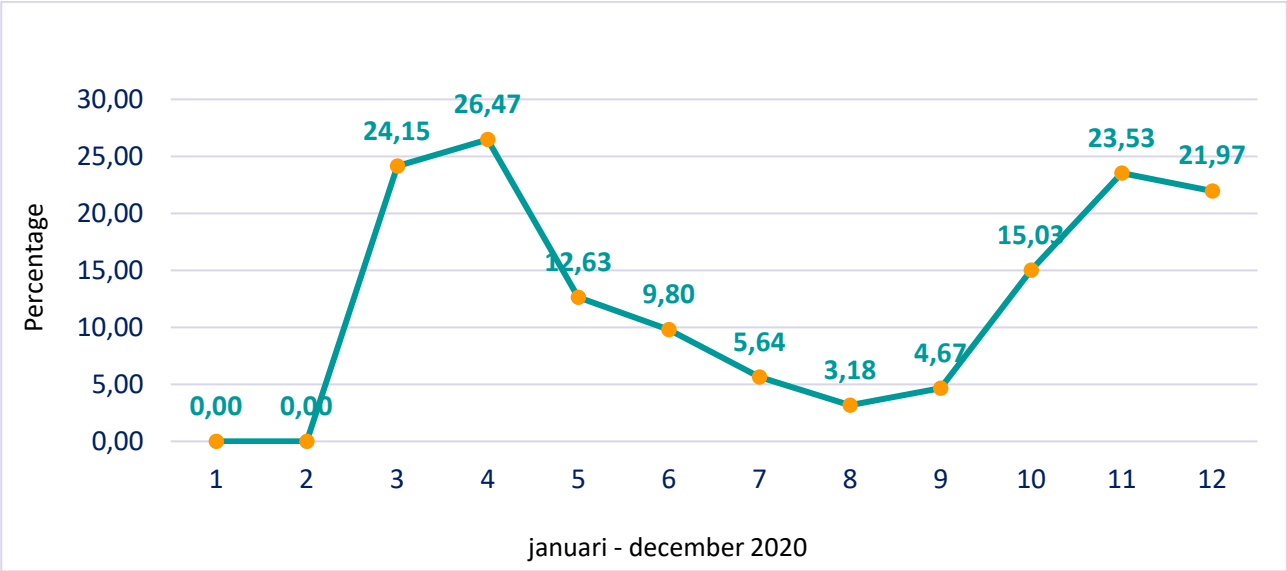


Anderzijds, was het **tijdens de eerste (onverwachtse) Corona-golf** noodzakelijk om **extra hulp** in te schakelen. De **explosieve groei van het aantal Covid-verdachte ritten**, die allemaal bijkomende beschermingsmiddelen en -procedures vereisten, gecombineerd met de 'reguliere' ziekenwagenritten DGH, zette onze werking en onze hulpverleners enorm onder druk. Dankzij de **hulp van Het Rode Kruis** tijdens de eerste golf én de **enorme inzet van onze eigen medewerkers** gedurende héél 2020, konden we Corona het hoofd bieden.

Het Rode Kruis ondersteunde ons vanaf 13 maart tem half mei 2020 en verzorgde het merendeel van de **Covid-verdachte ritten zonder MUG** binnen onze zone, goed voor naar schatting 450 à 500 ritten.

Helaas volgde in het najaar van 2020 nog een **tweede Corona-golf**, waarin **het aantal Covid-verdachte ritten opnieuw meer dan 20%** bedroeg van al onze ziekenwagenritten. Uiteindelijk voerden onze zone in 2020 **1.057 Covid-verdachte ritten** uit, naast onze reguliere dienstverlening.

Overzicht 6: percentage Covid-verdachte ziekenwagenritten in 2020



FIRST RESPONDERS

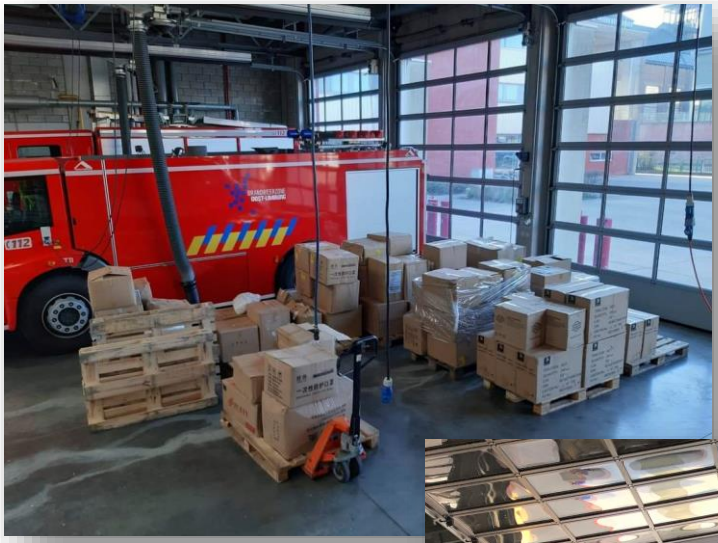
Onze **Team First Responders** in post Voeren rukten in 2020 **26 keer** uit voor **medische noodhulp** in afwachting van de MUG (t.o.v. 33 interventies in 2019 en 20 interventies in 2018). Dit team van brandweerlui-ambulanciers startte verschillende reanimaties op en bood, net zoals onze reguliere ambulanciers en verpleegkundigen, ook medische hulp aan ernstig zieke Covid-patiënten.

EVACUATIES

Ook in 2020 werd er tijdens ziekenwageninterventies beroep gedaan op bijkomende (brandweer)hulp om patiënten liggend te evacueren, de zogenaamde **'evacuatie mankracht/ladder'**. Dit gebeurde **82 keer met mankracht (-17%) en 206 maal met behulp van de autoladder** (status quo). Na opeenvolgende stijgingen (+ 6,8% in 2018 en + 20,3% in 2017), zagen we in 2019 een stabilisatie van deze cijfers, die zich voortzet in 2020.

BWOL HELPT MEE TEGEN CORONA

Onze zone droeg **ook op logistiek vlak** haar steentje bij in de strijd tegen Corona. Vanaf 20 maart tot eind juni 2020 kwamen we regelmatig 'uit ons kot', **samen met de andere hulpverleningszones**, voor de **distributie en de lokale verdeling van medisch materiaal.** Miljoenen mondmaskers, handschoenen en -gel, **aangekocht door de federale overheid**, brachten we **tot bij de lokale zorgprofessionals.** Een hele organisatie, die vanuit onze zone in goede banen werd geleid door onze dienst Logistiek.

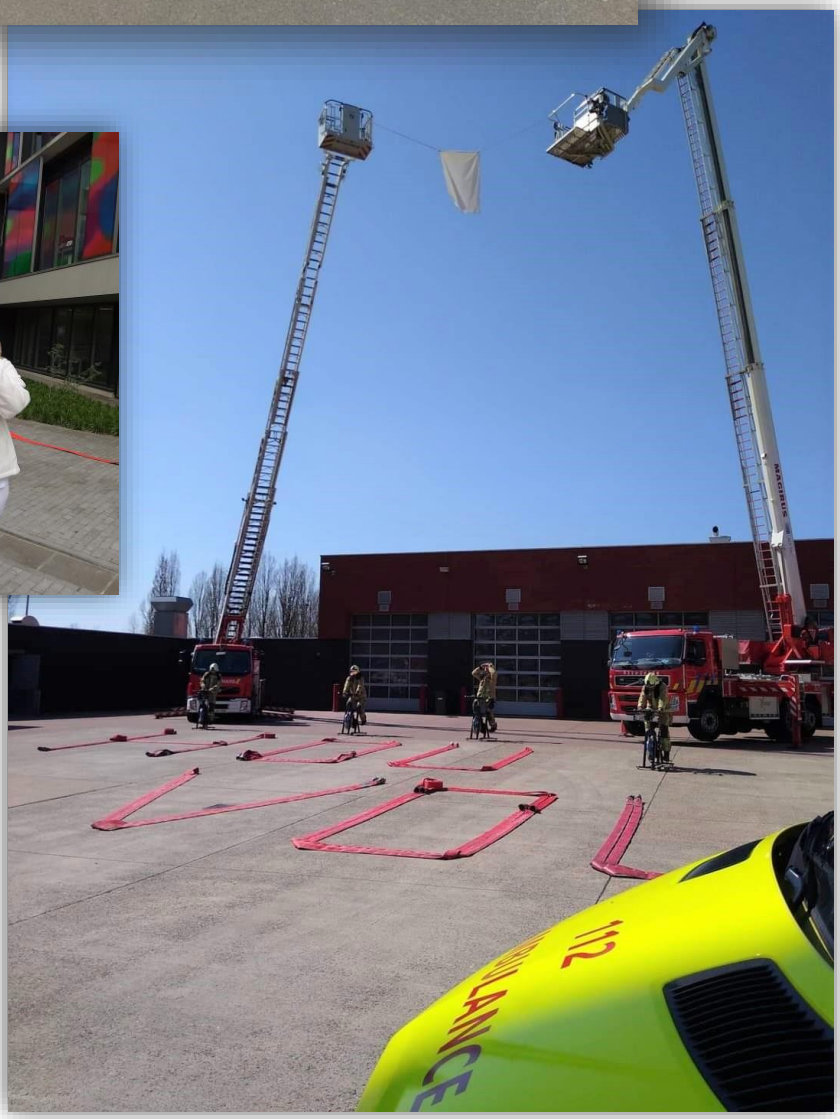


Op 27 april 2020 realiseerden we **samen met onze 14 gemeentes** ook **een groepsaankoop van 320.000 stoffen mondmaskers**. Onder coördinatie van onze dienst Communicatie en Stad Genk,

ontvingen alle 14 gemeenten tijdig hun deelpartij van deze mondmaskers, inclusief een bijbehorende infofolder en handleiding (gepersonaliseerd per gemeente).

Hiermee konden onze gemeentes **in mei 2020 elke inwoner een (gratis) herbruikbaar mondmasker** bezorgen. Een belangrijk feit, aangezien er op dat moment een grote schaarste heerste.

Regelmatig staken we **onze eigen medewerkers**, **maar ook de collega's in de zorgsector** **een hart onder de riem**. Met eerder kleine, maar hartverwarmende acties, toonden we **onze steun en enorme appreciatie voor hun dagdagelijkse inzet en volharding.** Een impressie:


112

IMPACTVOLLE INTERVENTIES

Hoewel 2020 in het teken stond van de strijd tegen Corona, bleven de (niet-Coronagerelateerde) interventies uiteraard doorlopen. Een overzicht van de meest beklijvende:

Net zoals in 2019, kregen we in 2020 **twee grote stormen** te verduren:

- **Storm Ciara** trok **op 9 en 10 februari 2020** over het land. De hevige rukwinden tot 110 km/u zorgden voor zo'n **600 oproepen** voor stormschade.
- Een week later, **op 15 en 16 februari 2020,** volgde **storm Dennis**. Dennis bleek minder krachtig en zorgde 'slechts' voor **een 200-tal interventies**.

In heel 2020 boden we in totaal **1044 keer** hulp voor stormschade en wateroverlast.

Naast stormen, speelden ook hinderlijke wespennesten onze inwoners parten in 2020. We voerden **bijna dubbel zoveel wespenverdelgingen** uit als het jaar ervoor: **6.474** om precies te zijn, t.o.v. 3.461 in 2019.

Op 2 juli 2020 rukten we uit voor een **salpeterzuurlek** in een bedrijf op het industrieterrein Zuid in **Houthalen-Helchteren**. Bij deze speciale **'Interventie Gevaarlijke Stoffen'** kwam ook ons team gaspakdragers en onze Adviseur Gevaarlijke Stoffen ter plaatse.

Het lek kon vrij snel gedicht worden en er was **nooit gevaar voor de omgeving.** Eén werknemer van het bedrijf raakte lichtgewond en moest voor verzorging naar het ziekenhuis. Het opruimen van het gelekte zuur in de bedrijfshal bleek een hele klus en nam uiteindelijk ettelijke uren in beslag.

Helaas was **op 2 augustus 2020** onze tussenkomst ook nodig bij een **grootschalig verkeersincident** op de Grote Baan **in Houthalen-Helchteren**. Een spookrijder reed er frontaal in op meerdere auto's. Verschillende **mensen zaten gekneld** in hun wagen en moesten door onze ploegen bevrijd worden.

Het **medisch interventieplan** werd afgekondigd om de hulpverlening voor de **14 gewonden** te coördineren. Er vielen gelukkig **geen dodelijke slachtoffers**.

Daarnaast, bestreden we in 2020 **3 grote branden** in onze zone:

- **op 12 juni** een **heidebrand** van zo'n 8 hectare op het militair schietterrein in **Oudsbergen**
- **op 18 juni** een **asbestbrand** bij een landbouwbedrijf in **Riemst**
- **op 13 december** een indrukwekkende **afvalbrand** in een enorme opslagbunker voor hout bij Bionerga in **Houthalen-Helchteren**. Deze brand bleek niet te blussen en lieten we gecontroleerd uitbranden. Het duurde **tot 19 december** eer het vuur gedoofd was.

PREVENTIE

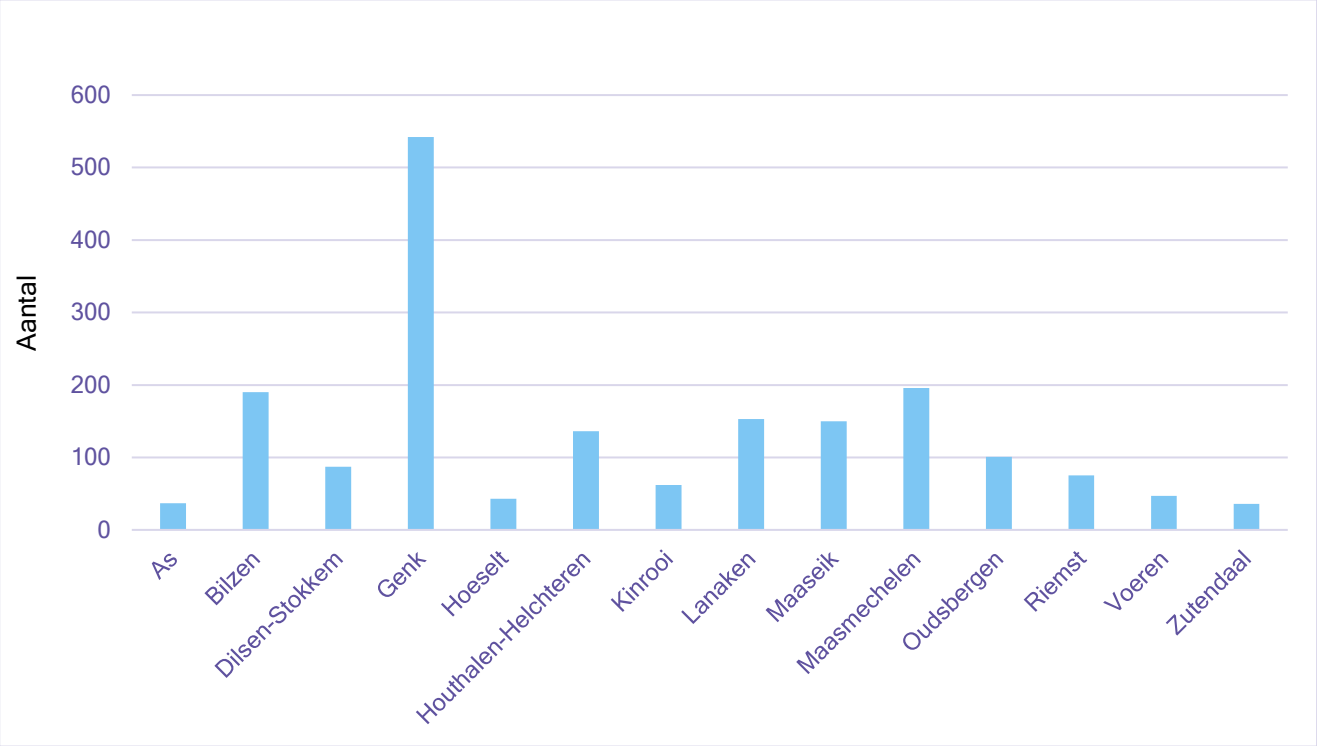
TECHNISCHE BRANDPREVENTIE (BPT)

In 2020 ontving onze zonale dienst Preventie slechts **1.884 preventie-opdrachten**, een forse daling van **-19,8%** t.o.v. 2019.

Wegens Corona, werden voorbesprekingen en plaatsbezoeken volledig opgeschort tijdens de eerste, strenge lockdown. Dat resulteerde in **minder voorbesprekingen (-2,3%) en minder adviezen (-6%)** in 2020. Het totaalverbod op festiviteiten en massabijeenkomsten, zorgde voor een daling van -69% inzake adviesaanvragen voor evenementen.

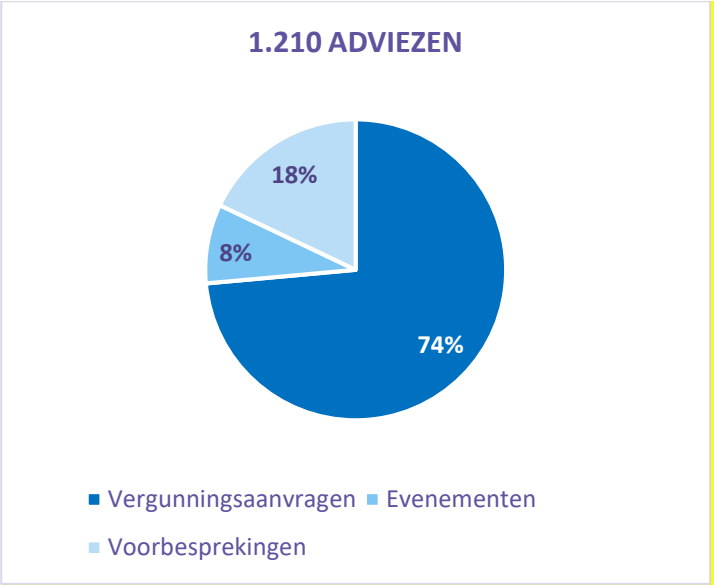
Het aantal **afgewerkte opdrachten** bedroeg in 2020 uiteindelijk **1.858.**

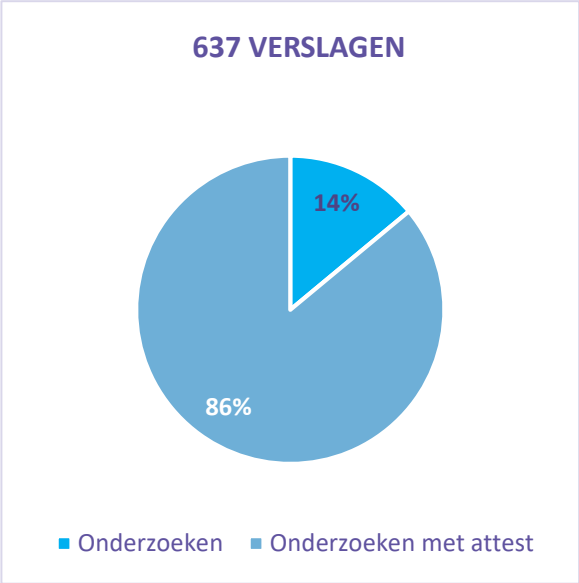
Overzicht 7: aantal afgewerkte BPT-opdrachten per gemeente



Deze afgewerkte opdrachten zijn onder te verdelen in verschillende soorten (**pré)adviezen (65%) en onderzoeken met verslag (34%).**

Overzicht 8: afgewerkte BPT-opdrachten per type





Onze preventionisten (6,5 FTE's) werkten in 2020 **85% van alle adviesaanvragen af binnen de 30 dagen.**

BRANDPREVENTIE-ADVIES (BPA)

In 2020 konden we noodgedwongen **enkel online** brandpreventieadvies geven aan onze burgers. Een kleine greep uit onze (nieuwe) BPA-boodschappen via sociale media:

ONZE MEDEWERKERS

In 2020 telde Brandweerzone Oost-Limburg **gemiddeld 504 medewerkers,** met verschillende hoedanigheden:

Beroepspersoneel: 117

- **beroepsbrandweerlui: 95**
- **burgerpersoneel** (administratieve en ondersteunende diensten): **22**

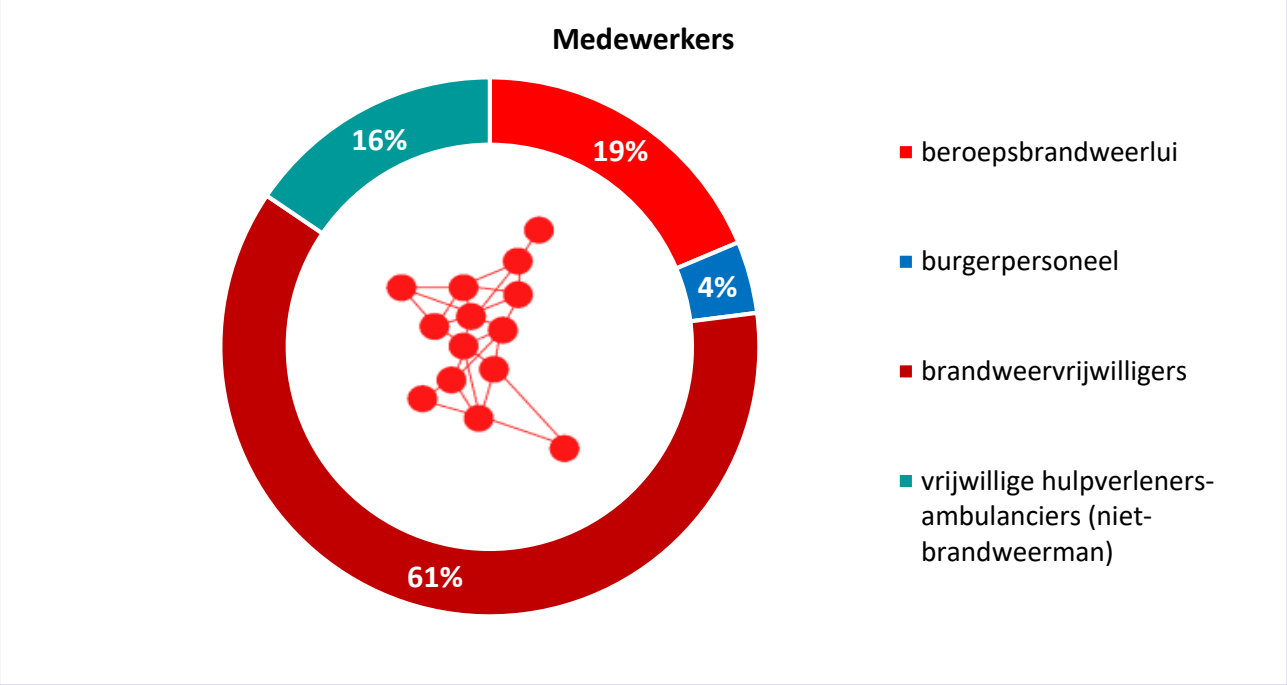
Vrijwillige medewerkers: 392

- **brandweervrijwilligers: 313**
- **vrijwillige ambulanciers/verpleegkundigen** (niet-brandweerman): **79**

** deze cijfers vormen samen een hoger totaal. Dit komt door de dubbele hoedanigheid van sommige medewerkers.*

Zonaal is de verhouding als volgt:

Overzicht 8: aandeel van de verschillende medewerkers in 2020



PERSONEELSBEWEGINGEN

Brandweerzone Oost-Limburg verwelkomde in 2020 **32 nieuwe medewerkers**:

24 vrijwillige hulpverleners-ambulanciers

1 beroepskapitein

1 voltijdse beroepsbrandweerman (administratieve dienst - dienst opleiding)

1 zonesecretaris/stafmedewerker (burgerpersoneel)

2 voltijdse medewerkers personeelsdienst (burgerpersoneel)

1 voltijdse calltaker – dispatch (burgerpersoneel)

1 deskundige expert DGH (burgerpersoneel)

1 deeltijdse preventie-adviseur - diensthoofd PBW (burgerpersoneel)

We voltooiden ook een aanwervingsprocedure voor nieuwe brandweervrijwilligers. 34 kersverse zullen op 1 januari 2021 in dienst treden.

Hiernaast, gingen er **19 medewerkers uit dienst:**

15 via vrijwillig ontslag:

- 9 brandweervrijwilligers
- 4 vrijwillige ambulanciers-verpleegkundigen (niet-brandweerman)
- 2 vaste medewerkers (dienst personeel en zonale dispatching)

3 via ambtshalve ontslag

- 3 brandweervrijwilligers

1 via pensionering:

- 1 brandweervrijwilliger

BEVORDERINGEN

In 2020 werden **11 medewerkers** bevorderd:

- 2 medewerkers benoemd tot sergeant continudienst
- 8 medewerkers bevorderd tot korporaal continudienst
- 1 medewerker bevorderd tot korporaal technische dienst

In het voorjaar van 2020, werd er ingezet **op de aanwerving van nieuwe hulpverleners-ambulanciers** voor de dienst Dringende Geneeskundige hulpverlening (DGH). Twee eigen hulpverleners DGH van onze zone, Raoul en Latifa, werden het gezicht van deze aanwervingscampagne. Dienst Communicatie trok voluit de digitale kaart met naast **online promotie** (via de website en sociale mediakanalen), **ook een Whatsapp-flyer** om (ook via de eigen medewerkers) de vacature te promoten. Na afsluiting werden er **87 kandidaturen weerhouden**. We rondden de aanwervingsprocedure af met **25 geslaagden** (24 aanwervingen en 1 in werfreserve).

Onze zone ging in datzelfde voorjaar **ook op zoek naar een expert/coördinator DGH**, om de **verdere uitbouw van de dienst DGH** te realiseren. Ook hier slaagden we erin om voldoende geschikte kandidaten met dit specifieke profiel, warm te maken voor onze organisatie. Dit resulteerde in de **indiensttreding** van onze coördinator DGH **in november 2020**.

Eind augustus 2020, lanceerde Brandweerzone Oost-Limburg **een grootse aanwervingscampagne voor vrijwillige brandweerlieden**. De doelstelling was om meer naambekendheid, aantrekkingskracht en bereik te realiseren bij onze diverse doelgroepen. Dienst communicatie voerde een succesvolle multikanalencampagne, die **69 kandidaten** opleverde. Van de **45 deelnemers** aan onze selectieprocedure voor brandweervrijwilliger, werden er **34 aangeworven**.

Tot slot organiseerde de personeelsdienst in september 2020, geheel **corona-proof** uiteraard, twee **infomomenten 'Ontdek de brandweer'**. Personen met interesse in onze vacature, konden zich inschrijven voor **een infosessie + technische workshop in post Maasmechelen of in post Genk**. Beiden momenten raakten 'uitverkocht' en werden **positief onthaald door de 70 deelnemers**.

OPLEIDING EN VORMING

In 2020 werd er **een totaalbudget van 99.367,16 euro** besteed aan opleiding en vorming, dat is 26% minder dan in 2019. Dit bedrag omvat de kosten voor deelname en lesmateriaal maar is **exclusief de bijbehorende loonkosten**.

Het **totaal aantal gevolgde uren brandweeropleiding** bedroeg in 2020 **29.155 uren (- 32%),** waarvan **15.347 uren permanente opleiding en 13.808 uren voortgezette opleiding**. Voor **DGH** waren dat **2.454 uren (- 60%)** voor **permanente recyclage**.

Oorzaak van deze felle dalingen is **Corona: opleidingen/modules moesten geannuleerd worden, uitgesteld, samengevoegd of vervangen door online lessen**. Plannen, uitstellen, opnieuw inplannen, wijzigen, annuleren, … het was schering en inslag in 2020 voor onze dienst opleiding. Uiteindelijk werd er federaal beslist dat **2020 een nuljaar** werd **voor de verplichte uren** voortgezette opleiding, permanente opleiding en permanente recyclage. Opleidingsuren die in 2020 toch nog gepresteerd werden in het kader van voortgezette opleiding en permanente recyclage, tellen wel mee voor ieders persoonlijke vijfjarige opleidingsteller. Een blik op de gevolgde opleidingen in 2020:

Brandweeropleidingen

Basisopleiding

- BO1 brandweerman (32 pers.)
  - Lichting januari 2018: 1 pers.
  - Lichting september 2018: 12 pers.
  - Lichting september 2019: 18 pers.
  - Lichting januari 2020: 1 pers.
- *BO2 delta (schakelopleiding) > geannuleerd door Corona*
- BO2 korporaal (8 pers.)
- MO1 sergeant (37 pers.)
- MO2 Delta
  - Module SAH binnenbrandbestrijding (5 pers.)
  - Module SAH technische hulpverlening (7 pers.)
  - Module Gevaarlijke Stoffen 1 (12 pers.)
  - Module Gevaarlijke Stoffen 2 (8 pers.)
- *Officier 1 > geannuleerd*
- Officier 3 (1 pers.)
- EVAL (11 pers.)
- PREV-1 (7 pers.)
- FOROP-1 (17 pers.)

Centrale voorgezette opleiding

- Scenariotrainingen (145 pers.)
- Scenariotrainingen bevelvoerders (20 pers.)
- *Compartment Fire Behaviour Training > geannuleerd*
- Brandweerman in Nood (17 pers.)
- Instortingen (24 pers.)
- Kettingzagen (basis+ gevorderden)

Decentrale voorgezette opleiding

- Scenariotraining gevaarlijke stoffen
- Lanstechnieken
- GO RSTV Dollhouse
- CPR/AED

  > online wegens Corona:
- Bestrijden schadelijke dieren
- Hybride en elektrische voertuigen
- Bos-en natuurbranden
- BIG-Boek voor (onder)officieren

Brandweerspecialisaties

Basisopleiding

- Klimteam teamchef (3 pers.)
- Opleiding rijbewijs C (6 pers.)

Vervolgopleiding

- Recyclage gaspakdrager (30 pers.)
- Recyclage duiker (11 pers.)
- AGS bijscholing

DGH

Basisopleiding

- Opleiding DGH (5 pers.)

Vervolgopleiding

- *Badgeverlenging DGH-> geannuleerd*
- Permanente recyclage DGH *> in aangepaste vorm*

Studiedagen

- Brandweercongres 2020
- Studiedag preventie
- Studiedag DGH: van oproep tot agressie

Dienstopleidingen

- Vertrouwenspersoon (bijscholing)

Supra-zonale opleidingen

- Oefening chauffeurs: 4x4 rijden

ACTIVITEITEN 2020

Omwille van Corona, werden **vanaf maart alle geplande activiteiten geschrapt**. Hieronder bijvoorbeeld een grootse juniordag in post Maasmechelen, opendeurdagen in post Maaseik en in post Bilzen, een uitgebreide doe-dag voor kandidaat-brandweervrijwilligers, tot ons eigen Sint-Barbarafeest en activiteiten van de vriendenkringen toe.

De enige activiteit die nog heeft kunnen plaatsvinden vóór Corona onverwachts toesloeg, was **het zonefeest op 7 februari 2020**. We zetten het geslaagde concept van een **themafeest** verder, dit keer in de sfeer van **'The roaring twenties'**.

Meer dan 500 medewerkers en hun partner zakten af naar feestlocatie Thor Central te Genk, waar we **100 jaar terugreisden in de tijd, naar 1920**. Van de ontvangst met aangepaste muziek en oldtimers, de decoratie in de zaal, tot de muziekband en het menu, alles ademde de jaren '20. Het merendeel van de aanwezigen deed actief mee aan het concept en doste zich uit in de typische kledingstijl van die tijd. Dat zorgde voor **veel sfeer** en leverde ook prachtige beelden op:

COMMUNICATIE

In 2020 was het, hoe kan het ook anders, alle hens aan dek voor de dienst communicatie. De Corona-pandemie bracht **talloze communicatienoden** met zich mee. Niet vanzelfsprekend, in een complexe context die steeds veranderde. Zowel de interne als externe communicatiebehoefte was hoog, al lag de focus bewust **op onze interne comunicatie naar de eigen medewerkers**.

INTERN

Dienst Communicatie **ondersteunde de operationele werking** o.a. via de **Corona-procedurekaarten** voor brandweer, ziekenwagen, wespenverdelging en opleiding/oefening. Dit in nauwe samenwerking met dienst Operaties, die ze inhoudelijk uitwerkte en up-to-date hield. Hiernaast werd er intern **veel meer visueel gecommuniceerd**, via **allerlei affiches, opvallende visuals en duidelijke overzichten** bijv. over de Corona-maatregelen van dat moment, de richtlijnen bij ziekte, de gevolgen voor het opleidingsaanbod, opvolging algemeen mentaal welzijn en het belastingsniveau bij onze medewerkers DGH, enzovoort.

Ook verscheen er tijdens de volledige eerste golf, **van maart tem half juni 2020**, **een wekelijkse Corona-nieuwsbrief**. Dit overzicht vatte alle belangrijke info, updates en wijzigingen i.v.m. Corona van die week duidelijk samen.

Indien nodig, werden de gekende **NieuwsFLASHES** (met dringende en belangrijke communicatie) aanvullend uitgestuurd. Ook ging er inhoudelijk extra aandacht naar **duidelijkheid, geruststelling, waardering en ondersteuning** voor onze medewerkers.

EXTERN

Naast de vele persvragen over **Corona** en bijbehorende cijfergegevens, werd veel tijd besteed aan de voorbereiding en de uitvoering van de multikanalen-**aanwervingscampagne voor brandweervrijwilligers**.

Het **ambassadeursschap van 8 eigen medewerkers** (1 persoon per post) bleek een succesformule. Er werd hierbij volop ingezet op het **persoonlijk verhaal, via interviews** in de 8 gemeentelijke bladen **én via filmpjes op sociale media**.

Brandweerzone Oost-Limburg werft aan in Hoeselt

"De brandweer staat voor uitdaging, afwisseling en teamwork, je maakt er echt het verschil!

Om een snelle uitruk in onze gemeente en daarbuiten te blijven garanderen, is Brandweerzone Oost-Limburg op zoek naar nieuwe brandweervrijwilligers. Wat houdt dat in, vrijwillig brandweerman m/v/x zijn? Hoe ga je aan de slag bij de brandweer? En wat maakt het zo boeiend? We vragen het aan Jo Vanheel, 36 jaar en vrijwillig brandweerman in Hoeselt.

Jo, hoe maakte jij voor het eerst kennis met de brandweerwereld?
Als jonge gast, was ik al geboeid door rode brandweerwagens en hun sirenes. Na mijn technische scholing ging ik bij Defensie aan de slag. Maar die roeping voor de brandweer bleef, dus besloot ik er werk van te maken. Ondertussen heb ik de brandweeropleiding afgerond en ga ik als stagiair-brandweervrijwilliger mee op interventie.

Hoe solliciteer je bij de brandweer?
Wil je aan de slag bij de brandweer, dan moet je eerst een Federaal Geschiktheidsattest (FGA) behalen. Het FGA bestaat uit een competentietest, een technische proef en fysieke testen. Met wat voorbereiding is dat zeker haalbaar! Na je sollicitatie op de vacature en kort na aanwerving, start je met de 2-jarige brandweeropleiding, op weekavonden en in het weekend. Stilaan draai je ook mee in de kazerne en leer je zo het hele brandweervak.

Vrijwillig brandweerman ben je in je vrije tijd, klopt dat?
Inderdaad, als vrijwillig brandweerman combineer je jouw hoofdberoep met de brandweer in je vrije tijd. Een beetje zoals een bijberoep dus. Voor de interventies, ontvang je een uurvergoeding Dat is mooi meegenomen, maar we doen onze job in de eerste plaats om mensen in nood te helpen. Belangrijk om weten: elke brandweervrijwilliger moet binnen de 4 km of op max. 8 minuten van de kazerne wonen. Dat is nodig om tijdig te kunnen uitrukken naar dringende interventies.

Wat moet je kennen of kunnen bij de brandweer?
Bij de brandweer werken heel wat mensen met technische vaardigheden. Daarnaast is het ook essentieel dat je goed kan samenwerken en verwachten we dat je fit bent. Een goede basisconditie volstaat.

Wat is er zo boeiend aan werken bij de brandweer?
Zonder twijfel het gevarieerde takenpakket! Want naast branden blussen, bevrijden we ook geknelde personen, verhelpen we stormschade en wateroverlast, helpen we ook dieren in nood, enz.

Wat maakt de brandweer voor jou uniek?
Iets betekenen voor anderen, mensen uit de nood helpen en het verschil maken, dat is de echte roeping volgens mij. Je haalt er telkens voldoening uit krijgt er veel appreciatie en dankbaarheid voor terug. Ook de collegialiteit is uniek. De brandweer, dat is echt 1 team. En ik ben trots om daar deel van uit te maken!

Brandt het vuur ook in jou?
Schrijf je nu in voor het Federaal Geschiktheidsattest van oktober 2020 op www.ikwordbrandweer.be
Meer info en de vacatures van Brandweerzone Oost-Limburg vind je op www.bwol.be/jobs

Ook de lancering van een nieuw zonaal sociale mediakanaal, nl. **Instagram**, zorgde voor meer bekendheid (en contact) specifiek bij **jongeren, jongvolwassenen en dertig-minners**. Aanvullend, adverteerden we actief ons campagnebeeld via **grote spandoeken** aan de 8 eigen kazernes en op drukbezochte plaatsen in de 8 bijbehorende gemeentes. In Maasmechelen en Genk maakten we onszelf ook **beter bekend bij de allochtone gemeenschappen**, wat een positieve ervaring was voor beide partijen.

Een blijvende doelstelling in de externe communicatie is **informering en sensibilisering** van de bevolking over allerhande **veiligheidsthema's**. Dit gebeurt voornamelijk **via de sociale mediakanalen** van de zone. Dat was ook in 2020 het geval, waar **behalve de Corona-maatregelen, o.a. volgende thema's** aan bod kwamen:

- Preventietips woningbrand
- Noodnummer 112
- Reddingsstrook
- Alarmfase rood voor natuurbrand
- Wespen: nuttig versus verdelging
- Rookmelder
- Voorzichtig met droogkasten
- Doe de deur dicht
- Veilig eindejaar …

CRISIS

Onze zonale dienst Communicatie werd in 2020 **6 keer ingeschakeld** voor crisiscommunicatie:

- Bij **3 branden**
- Bij **1 storm** (Ciara)
- ***Specifiek:* netwerkuitval bij Belnet** (uitval eigen telefonie, e-mail en e-loket maar geen invloed op operationele werking) op 14 januari 2020
- ***Specifiek:* incident gevaarlijke stoffen** (salpeterzuurlek) op 2 juli 2020 in Houthalen-Helchteren
- Bij 2 branden **ter communicatieversterking van de burgemeester/gemeente**:
    - afvalbrand van 13 tot 19 december 2020 te Houthalen-Helchteren
    - asbestbrand op 18 juni 2020 te Riemst

UITGELICHT: INSTAGRAM

In 2020 introduceerde de zone zich op **een nieuw communicatiekanaal**: **Instagram.** Essentieel om **een jonger doelpubliek** (35-minners) te bereiken, dus een must met de zonale aanwervings-campagne in het vooruitzicht.

We lanceerden als **eerste post op 18 augustus 2020** de visual van onze aanwervingscampagne. Uiteindelijk postten we in 2020 in totaal **30 berichten** en groeide ons bereik op Instagram van 0 naar **600 volgers.** Een goed resultaat, waar in 2021 aan voortgebouwd zal worden.

PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

In 2020 werden **14 arbeidsongevallen met werkongeschiktheid** geregistreerd binnen Brandweerzone Oost-Limburg, met in totaal 388 verloren kalenderdagen. Ook werden **9 ongevallen zonder ongeschiktheid** genoteerd. Daarnaast gebeurde er in 2020 **1 ongeval tijdens de woon-werkverplaatsing**.

Ongevallen en hun ernst worden herleid naar de frequentiegraad en ernstgraad. In deze waarde wordt het aantal ongevallen of het aantal verloren kalenderdagen vergeleken met het aantal gepresteerde uren. Want in een jaar met meer interventies is het immers denkbaar dat er meer ongevallen kunnen voorvallen. Door rekening te houden met het aantal gepresteerde uren kunnen we toch **een objectieve vergelijking** maken over de jaren heen:

Overzicht 10: arbeidsongevallen met ongeschiktheid 2020

Jaar	Aantal ongevallen	Aantal verloren kalenderdagen	Frequentiegraad	Ernstgraad
2016	11	117	31,15	0,33
2017	7	139	23,75	0,47
2018	9	54	30,74	0,18
2019	14	320	42,28	1,1
2020	**14**	**388**	**48,02**	**1,33**

*Opmerking: in deze ongevallenstatistiek worden enkel de arbeidsongevallen opgenomen met minstens 1 dag arbeids-ongeschiktheid (de dag van het ongeval **niet** inbegrepen).*

In 2020 waren er in onze zone dus **meer arbeidsongevallen met werkverlet**, maar gelukkig waren dit **geen ernstige arbeidsongevallen**. We stellen ook vast dat **het aantal arbeidsongevallen woon-werkverkeer sterk afnam**: van 5 in 2019 tot slechts 1 in 2020.

Op **provinciaal** niveau, voor de 3 hulpverleningszones in Limburg samen, constateren we in 2020 een **gemiddelde frequentiegraad van 34,01** (bepaald op basis van het aantal ongevallen en het aantal blootgestelde uren) **en een gemiddelde ernstgraad van 0,82** (bepaald op basis van het aantal verloren kalenderdagen en het aantal blootgestelde uren).

ACTIES

Een beknopt overzicht van de belangrijkste actiepunten die **in 2020 afgerond** werden:

- Aanstelling preventieadviseur niveau I voor de gemeenschappelijke preventiedienst (3 zones) en een aanstelling preventieadviseur niveau II binnen onze zone
- Aanstelling EDTC (externe dienst voor technische controle) en opvolging keuringen en controles, uitwerken keuringsregister
- Uitrollen registratiemogelijkheden voor melden agressie door derden
- Interne afspraken IDPBW tbv verbeterde en uniforme werking van de preventiedienst in de drie zones

JAARACTIEPLAN

Ook voor 2021 heeft de GDPBW een jaaractieplan opgesteld en goedgekeurd. De **focus** zal o.a. liggen op:

- Uitwerken beleid rond **opslag producten met gevaarlijk eigenschappen**
- **Arbeidshygiëne**: zonaal beleid inzake hygiëne
- **Verder implementatie** maatregelen en aanbevelingen nav onderzoek brand Beringen
- Uitwerken en implementeren van een **meldsysteem voor incidenten en bijna ongevallen**

INVESTERINGEN

Een overzicht van de belangrijkste zonale investeringen in 2020:

ALGEMEEN

Dienstvoertuigen	Aantal
Ford Focus	1
VW Caddy Max	1
Operationele voertuigen	**Aantal**
Tankwagen 8.000l 4x2	1
Tankwagen 8.000l 4x4	1
Materieel en uitrusting	**Aantal**
Ademluchtcompressoren	2
Ad valvas informatieborden	2
Hand- en draaglampen	10
Wielspieën	22
Warmtebeeldcamera's	3
Smokestoppers	15
Piercing Nozzles	2
Deco-veld (douche)	1
G-Force lansen	8
Slangen 45	40
Slangen 70	40
DJ-slangen	20
Ombouw MFAP'en	4
Ademluchttoestellen	20
Kledij en PBM's	**Totaal**
Signalisatiekledij	10
Kettingzaaguitrusting	30
Interventiekledij	75
Kledij ambulanciers	80
Dienstbroeken	600
Brandweeroveralls	400
Brandweerhelmen	45

In 2020 werden in **5 nieuwe voertuigen in dienst** genomen:

Voertuigen – in dienst	Aantal
Volkswagen Caddy Max – post Maaseik	1
Ford Transit – post Maasmechelen	1
Commandowagen Volvo XC40 – post Genk	1
Ziekenwagens – post Bilzen en post Genk	2

BIJKOMEND: CORONA

De Corona-pandemie bracht ook **extra investeringen** met zich mee, specifiek voor bijkomend en gespecialiseerd **materiaal, kledij en PBM's**. Na opmaak van de jaarrekening, zal dit hieronder samengevat worden.

FINANCIEEL OVERZICHT

Op datum van dit activiteitenverslag, was de jaarrekening nog in opmaak. De financiële gegevens van de gewone en de buitengewone dienst zullen later toegevoegd worden aan dit verslag.

CONTACT

Onze 8 posten zijn te bereiken op het zonale telefoonnummer **089/65 33 33** of via **info@bwol.be.**

Aanvragen voor niet-dringende hulpverlening (wespenverdelging, stormschade, wateroverlast), doe je best via **www.bwol.be/e-loket.**

post Maaseik

Gremelsloweg 7a
3680 Maaseik

post Maasmechelen

Rijksweg 155
3630 Maasmechelen

post Lanaken

Koning Albertlaan 209
3620 Lanaken

post Genk

C-mine 50
3600 Genk

post Houthalen-Helchteren

Kazernelaan 132
3530 Houthalen-Helchteren

post Bilzen

Begijnhof 22
3740 Bilzen

post Hoeselt

Kerkstraat 13
3730 Hoeselt

post Voeren

Schietekamer 6
3798 ‘s Gravenvoeren